



สัญญาเลขที่ NP00.../2560

สัญญาการชำระเงินของร้านค้าผ่านระบบ NextPOS

สัญญานี้ทำขึ้นเมื่อวันที่..... ระหว่าง บริษัท เน็กซ์โพสท์ จำกัด ผู้ให้บริการ
สำนักงานตั้งอยู่ที่ อาคารเน็กซ์โพสท์ เลขที่ 111/206 หมู่ 9 ซอยแจ้งวัฒนะ 19 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด
อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี 11120 โทรศัพท์: 02-375-1774 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “เน็กซ์โพสท์” (หรือ
NextPOS) ฝ่ายหนึ่ง

กับ อยู่ที่
..... ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ร้านค้า” อีกฝ่ายหนึ่ง

NextPOS เป็นระบบการชำระเงินชั้นนำซึ่งริเริ่มดำเนินการโดยเน็กซ์โพสท์ โดยมุ่งมั่นให้บริการระบบชำระเงิน
เงินข้ามพรมแดนทั้งออนไลน์และออฟไลน์ที่มีประสิทธิภาพและเป็นมืออาชีพให้แก่ผู้ใช้บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทั่ว
โลก ภายใต้การให้บริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่าน NextPOS

- ลูกค้าอาจใช้สกุลเงินหยวนจีนเพื่อซื้อสินค้าที่จัดจำหน่ายโดยร้านค้าซึ่งโดยปกติจะแสดงราคาตามสกุลเงิน
ท้องถิ่นและร้านค้าอาจรับโอนเงินจากธุรกรรมเพื่อชำระค่าสินค้าได้ในสกุลเงินต่างประเทศที่ตรงกันจากลูกค้า
- การบริการครอบคลุมผู้ให้บริการชำระเงินซึ่งเป็นบุคคลภายนอก โดย บริษัท เทนเซ็นต์ จำกัด ด้วย
แอปพลิเคชัน WeChat

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญานี้บนรากฐานของหลักความเสมอภาคและเจตจำนงเสรี โดยมีเงื่อนไขและ
รายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 1. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ กรณีที่มีความขัดแย้งกันระหว่างข้อความ
ตามสัญญาและเอกสารแนบท้ายนี้ ให้ใช้ข้อความตามเอกสารแนบท้ายบังคับ

- ☐ ใบสมัครร้านค้าใช้บริการ NextPOS
- ☐ บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้สมัคร
- ☐ หนังสือรับรองหรือใบทะเบียนพาณิชย์
- ☐ หนังสือแต่งตั้งตัวแทนมอบอำนาจให้เน็กซ์โพสท์เป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่าย

ข้อ 2. คำนิยาม

เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คำที่ปรากฏในสัญญานี้ให้มีความหมายดังต่อไปนี้

2.1 NextPOS หมายถึง ระบบที่ติดต่อสื่อสารข้ามระบบที่สนับสนุนการให้บริการติดต่อสื่อสารแบบตอบสนอง



ทันทีทันใด ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมคนเดียวหรือหลายคน เช่น การส่งข้อความเสียง คลิปวิดีโอ รูปภาพ ข้อความ หรือการส่งข้อความทันทีอื่น ๆ

- 2.2 ระบบ NextPOS หมายถึง เทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ตที่จัดเตรียมให้แก่ร้านค้า ซึ่งจะใช้เพื่อเผยแพร่หรือปล่อยข้อมูล และเพื่อติดต่อสื่อสารหรือมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า
- 2.3 บัญชี NextPOS หมายถึง บัญชีที่ร้านค้าลงทะเบียนไว้บนระบบ NextPOS ซึ่งจะใช้ในการลงชื่อเข้าระบบ NextPOS
- 2.4 บริการชำระเงินผ่านระบบ NextPOS หมายถึง บริการชำระเงินผ่านบุคคลที่สามและบริการโอนเงินที่จัดเตรียมโดยเน็กซ์โพสท์ผ่านระบบ NextPOS ซึ่งรวมถึงการชำระเงินทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์
- 2.5 ผู้ใช้บริการ/ลูกค้า หมายถึง ผู้ซื้อที่เลือกซื้อสินค้าหรือบริการโดยใช้บริการชำระเงินผ่านระบบ NextPOS
- 2.6 บัญชีการชำระเงินของร้านค้าผ่านระบบ NextPOS หมายถึง บัญชีที่จัดสรรให้แก่ร้านค้าโดยระบบการชำระเงิน NextPOS ซึ่งจะใช้สำหรับเก็บข้อมูลตัวตนและธุรกรรมของร้านค้าเพื่อประมวลผลคำสั่งธุรกรรมของร้านค้า บัญชีดังกล่าวทำให้ร้านค้าสามารถสอบถามข้อมูลหรือคำนวณการรับชำระเงินล่วงหน้า ลูกหนี้การค้าและเจ้าหนี้การค้า โดยบัญชีของร้านค้านี้จะเชื่อมต่อโดยตรงกับบัญชีธนาคารอันชอบด้วยกฎหมายที่ร้านค้าจัดเตรียมไว้
- 2.7 ระบบของร้านค้า(ระบบการชำระเงินของร้านค้าผ่านระบบ NextPOS) หมายถึง ระบบซอฟต์แวร์เพื่อร้านค้าที่พัฒนาและบำรุงรักษาโดยเน็กซ์โพสท์(ที่อยู่: <https://www.nextpos.asia>) ร้านค้าอาจใช้ประโยชน์จากเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้องที่มีในระบบได้ เช่น บริหารจัดการบัญชีการชำระเงินของร้านค้าผ่านระบบ NextPOS ทำการตลาดและกิจกรรมส่งเสริมการขาย ขอบเขตของการให้บริการที่มีบนระบบของร้านค้าอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราวตามความจำเป็นของระบบ NextPOS
- 2.8 บัญชีลงชื่อเข้าระบบของร้านค้า หมายถึง บัญชีที่มอบหมายให้แก่ร้านค้าเพื่อวัตถุประสงค์ให้ร้านค้าสามารถลงชื่อเข้าระบบของร้านค้า ตลอดจนบริหารจัดการและดำเนินการต่างๆ ในบัญชีของร้านค้าได้ หากร้านค้าสมัครสมาชิกเพื่อขอรับบัญชีของร้านค้าได้สำเร็จ ระบบ NextPOS จะส่งอีเมลไปที่ที่อยู่อีเมลล์ของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ และแจ้งบัญชีลงชื่อเข้าระบบของร้านค้าและรหัสผ่านตั้งต้นให้แก่ร้านค้า ทั้งนี้ร้านค้าสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านตั้งต้นดังกล่าวได้บนระบบของร้านค้า สร้างบัญชีลงชื่อเข้าระบบหลายบัญชีที่เกี่ยวข้องกันและรหัสผ่านที่ตรงกันได้ตามความจำเป็นของร้านค้า และสามารถกำหนดกฎเกณฑ์การอนุญาตดำเนินการเพื่อบริหารจัดการและดำเนินการในบัญชีของร้านค้าได้
- 2.9 เครื่องมืออื่น หมายถึง เครื่องมือที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งติดตั้งโดยร้านค้า และสามารถใช้ในการสแกนหรือแสดงคิวอาร์โค้ดหรือบาร์โค้ดได้ และยังสามารถใช้เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลธุรกรรมทางการเงินและแลกเปลี่ยนข้อมูลสอดคล้องกับคำสั่งการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการชำระเงินทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์



2.10 วันทำการ หมายถึง วันที่เปิดทำการปกติของกลุ่มสัญญาทั้งสองฝ่าย (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์)

ข้อ 3. เนื้อหาของบริการ

3.1 เมื่อลูกค้าต้องการซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้า เน็กซ์โพสท์จะจัดเตรียมบริการชำระเงินผ่านระบบ NextPOS ให้แก่ลูกค้าโดยลูกค้าสามารถทำการชำระเงินจนเสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยการชำระเงินผ่านระบบ NextPOS โดยร้านค้าสามารถเลือกใช้รูปแบบใดรูปแบบหนึ่งหรือหลายรูปแบบ ทั้งนี้บริการชำระเงินตามจริงที่จัดเตรียมให้แก่ร้านค้า เน็กซ์โพสท์จะอนุมัติตามดุลพินิจของร้านค้าเป็นสำคัญ การชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านระบบ NextPOS นั้นมูลค่าของแต่ละคำสั่งซื้อจะต้องไม่เกินข้อจำกัดทางการค้าที่ระบุไว้โดย WeChat โดยเน็กซ์โพสท์ มีสิทธิแก้ไขข้อจำกัดธุรกรรมทางการค้าของร้านค้าได้ตามประเภทของสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าจัดเตรียมไว้ และตามประเด็นด้านความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจของร้านค้า ซึ่งบริการชำระเงินผ่านระบบ NextPOS ประกอบด้วยรูปแบบการชำระเงินดังต่อไปนี้ :-

- 3.1.1 บริการชำระเงินผ่านระบบ Point of Sales (POS) ของร้านค้า โดยร้านค้าสามารถเริ่มบริการชำระเงินผ่าน NextPOS ได้ โดยสแกนคิวอาร์โค้ดบนเครื่องมือของผู้ให้บริการ ในขณะที่มีการจัดแสดงสินค้าและบริการบนร้านค้าออนไลน์ของร้านค้า
- 3.1.2 การชำระเงินผ่านเว็บไซต์ โดยผู้ให้บริการสามารถชำระเงินออนไลน์ด้วย WeChat ผ่านบริการชำระเงินของ NextPOS บนหน้าเว็บไซต์ของร้านค้า
- 3.1.3 การชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน NextPOS ร้านค้าสามารถรับชำระเงินด้วย แอปพลิเคชัน NextPOS ที่ดาวน์โหลดจาก App Store หรือ Play Store โดยผู้ให้บริการเริ่มบริการชำระเงินด้วย WeChat สแกนคิวอาร์โค้ดบนแอปพลิเคชัน NextPOS
- 3.1.4 การชำระเงินโดยคิวอาร์โค้ด ผู้ให้บริการสามารถชำระเงินผ่าน NextPOS โดยใช้แอปพลิเคชัน WeChat สแกนคิวอาร์โค้ดที่ร้านค้าจัดเตรียมไว้

ข้อ 4. ข้อสัญญาเรื่องความปลอดภัย

4.1 ความปลอดภัยของการจัดเก็บรหัสผ่าน รหัสลับบุคคล (PIN) และใบรับรองความปลอดภัย รหัสผ่าน รหัสลับบุคคลและใบรับรองความปลอดภัย

ที่เน็กซ์โพสท์มอบให้แก่ร้านค้า ร้านค้าจะต้องบริหารจัดการและดำรงไว้ รวมทั้งจะต้องจัดเก็บด้วยวิธีการที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ โดยจะไม่อนุญาตให้มีการใช้หรือเปิดเผยต่อบุคคลใดไม่ว่าในทางใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ร้านค้าไม่ควรกำหนดรหัสผ่านที่ง่ายเกินไปเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้งานที่มิชอบด้วยกฎหมายทุกกรณี รวมถึงต้องดำรงไว้ซึ่งการป้องกันทางเทคนิคที่มีประสิทธิภาพสำหรับเครื่องมือที่ใช้จัดเก็บรหัสผ่าน รหัสลับบุคคลและ

ใบรับรองความปลอดภัยของบัญชีของร้านค้าบนระบบ NextPOS บัญชีของร้านค้าบนระบบ NextPOS จะเป็นหลักฐานอันสมเหตุสมผลในการยืนยันตัวตนของร้านค้า ทั้งนี้ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการทั้งหมดภายใต้บัญชีของร้านค้าบนระบบ NextPOS โดยร้านค้าจะต้องร้องขอต่ออายุหรือขยายระยะเวลาของใบรับรองความปลอดภัยก่อนที่ใบรับรองจะหมดอายุ

4.2 การบอกกล่าวเมื่อรหัสผ่าน รหัสลับบุคคลและใบรับรองความปลอดภัยรั่วไหล

กรณีรหัสผ่าน รหัสลับบุคคลและใบรับรองความปลอดภัยรั่วไหล หรือ ถูกใช้งานโดยมิได้รับอนุญาต เช่น ถูกขโมยหรือถูกปลอมแปลง ฯลฯ เป็นต้น ร้านค้าจะต้องแจ้งหรือรายงานให้เน็กซ์โพสท์ทราบโดยทันทีผ่านทางโทรศัพท์หรืออีเมลตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยเมื่อเน็กซ์โพสท์ได้รับการแจ้งหรือรายงานจากร้านค้าดังกล่าวจากร้านค้า เน็กซ์โพสท์จะเร่งดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและความถูกต้องของข้อมูลเกี่ยวกับตัวตนของร้านค้าที่มีอยู่ และเมื่อได้ดำเนินการเสร็จสิ้นโดยการรั่วไหลมีผลบังคับ เน็กซ์โพสท์จะแจ้งผลการการตรวจสอบให้แก่ร้านค้าทราบผ่านทางที่อยู่อีเมลว่า “การบอกกล่าวเรื่องการรั่วไหลอย่างเป็นทางการจะเกิดขึ้นแล้ว” และมีเครื่องมือตัวช่วยการชำระเงินของบัญชีของร้านค้าบนระบบ NextPOS จะถูกระงับชั่วคราวแต่ทุกหนการค้าในบัญชี (ถ้ามี) ยังคงสามารถส่งเงินเข้าบัญชีดังกล่าวได้ ความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีของร้านค้าบนระบบ NextPOS ก่อนการบอกกล่าวเรื่องการรั่วไหลอย่างเป็นทางการจะเกิดขึ้นจะมีผลบังคับ ร้านค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมดโดยไม่อาจยกเหตุอื่นใดเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบทั้งสิ้น ทั้งนี้ร้านค้าตกลงจะหลีกเลี่ยงการบอกกล่าวเรื่องการรั่วไหลหรือการยกเลิกการบอกกล่าวเรื่องการรั่วไหลโดยไม่มีเหตุอันสมควร เน็กซ์โพสท์จะรับรองการบอกกล่าวเรื่องการรั่วไหลเฉพาะโดยวิธีการที่มีประสิทธิภาพที่กำหนดไว้ข้างต้นเท่านั้น

4.3 ความมั่นคงปลอดภัยของระบบ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงรับประกันว่า ระบบคอมพิวเตอร์ตลอดจนกระบวนการที่เกี่ยวข้องของแต่ละฝ่ายมีความมั่นคงปลอดภัยปราศจาก “ช่องทางลับ”, “โลจิกบอมบ์”, “โจรกรรมข้อมูล” หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่อาจคุกคามความมั่นคงปลอดภัยของระบบของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 5. สิทธิและหน้าที่ของร้านค้า

5.1 ร้านค้าตกลงจะจัดเตรียมข้อมูลพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของร้านค้า ที่เป็นปัจจุบันตามจริงและเชื่อถือได้ให้แก่เน็กซ์โพสท์ เช่น ข้อมูลพื้นฐานเรื่องธุรกิจและการดำเนินงาน, ชื่อและที่อยู่ของผู้ติดต่อหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทน, ข้อมูลบัญชีของธนาคารที่ให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการและที่อยู่อีเมลขององค์กร, ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหรือเอกสารใดๆ ที่ออกโดยหน่วยงานที่มีอำนาจซึ่งได้รับรองว่าบริษัทได้จดทะเบียนโดยชอบด้วยกฎหมาย, ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต (ICP) เป็นต้น นอกจากนี้หากร้านค้าและผู้เกี่ยวข้องหรือบริษัทในเครือประกอบธุรกิจที่จำต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการพิเศษตามกฎหมาย ร้านค้าต้องจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องนั้นๆ ด้วย พร้อมทั้งรับรองว่าข้อมูลและเอกสารที่ส่งให้แก่เน็กซ์โพสท์นั้นถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ



- 5.2 ร้านค้าต้องตรวจสอบการรับรองทางเทคนิคกับหน่วยงานและการยอมรับของเนกซ์โพสท์เพื่อรับประกัน ความปลอดภัยและการรักษาความลับของข้อมูลระหว่างกระบวนการส่งผ่านข้อมูลการชำระเงินโดยเครื่องมือ หลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์หรือทรัพยากรบุคคลที่อาจเป็นอุปสรรคต่อความปลอดภัยและการรักษาความลับของ ข้อมูล โดยข้อบังคับของการติดตั้งอุปกรณ์ มีดังนี้
- (1) ตำแหน่งของเครื่องควรมั่นคง ปลอดภัยและง่ายต่อการดำเนินการ
 - (2) ควรหลีกเลี่ยงมิให้เครื่องมือกระทบแสงแดดโดยตรง อุณหภูมิที่สูง ความชื้น หรือใกล้ สนามแม่เหล็กที่รุนแรง
 - (3) แหล่งพลังงานและสายการติดต่อสื่อสารควรสอดคล้องกับการใช้งานเครื่องมือ
 - (4) เงื่อนไขอื่นๆ ตามที่จำเป็นต่อการใช้งานอุปกรณ์ตามปกติ หากเงื่อนไขการติดตั้งไม่สอดคล้องกับ ข้อบังคับที่ระบุไว้ข้างต้น อันส่งผลให้ร้านค้าไม่สามารถจัดหาบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่าน ระบบ NextPOS ได้ ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบในผลดังกล่าวแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 5.3 ร้านค้าจะต้องใช้เครื่องมือตามขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญา โดยร้านค้าตกลงจะไม่จำหน่ายจ่ายโอน หรือ เคลื่อนย้ายไปที่สถานที่ประกอบธุรกิจแห่งอื่น ให้เช่า ให้ยืม จำนอง จำนำ ก่อภาระติดพัน หรือวิธีการ อื่นใดที่เป็นการจำหน่ายจ่ายโอนเครื่องมือหรือแลกเปลี่ยนระหว่างผู้รับชำระเงิน โดยปราศจากความ ยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเนกซ์โพสท์มีเช่นนั้นร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทาง เศรษฐกิจโดยตรงที่เกิดขึ้นต่อลูกค้าและต่อเนกซ์โพสท์
- 5.4 ร้านค้าจะต้องจัดแสดงและดำรงไว้ซึ่งสัญลักษณ์ “รับชำระเงินผ่านระบบ NextPOS” ในตำแหน่งที่เห็นได้ ชัดเจนบนเครื่องมือในสถานที่ประกอบธุรกิจหรือบนเว็บไซต์ที่เป็นทางการ ร้านค้าจะต้องไม่ใช่สัญลักษณ์ และเครื่องหมายการค้าของธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อวัตถุประสงค์นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญา
- 5.5 ร้านค้าจะต้องใช้เครื่องมือและบัญชีของธนาคารที่รับชำระค่าสินค้า เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน สัญญานี้เท่านั้น และร้านค้ารับรองว่าธุรกรรมใดๆ ที่กระทำผ่านบริการชำระเงินผ่านระบบ NextPOS นั้น เป็นธุรกรรมที่ถูกต้องและชอบด้วยกฎหมาย โดยร้านค้าตกลงจะไม่เป็นผู้ใช้ ตัวการ หรือผู้สนับสนุน ผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นใดในการกระทำอันมิชอบด้วยกฎหมายทุกกรณี รวมถึงในเรื่องการเบิกถอนเงิน สดล่วงหน้า การฟอกเงินโดยใช้บัตรเครดิตหรือแยกย่อยธุรกรรมออกเป็นคำสั่งซื้อหลายคราวและจะต้อง ไม่ยินยอมให้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายอย่างร้ายแรง การปลอมแปลงใบสมัคร โจรกรรม ข้อมูลในบัตรเครดิตและบัตรเดบิตทุกประเภท การปกปิดโดยไม่มีเหตุอันสมควร หากปรากฏธุรกรรมใด เข้าข่ายน่าสงสัย เนกซ์โพสท์มีสิทธิรายงานข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมน่าสงสัยนั้นให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยร้านค้ามีหน้าที่ต้องจัดหาหลักฐานอันเพียงพอเพื่อพิสูจน์ความ มีอยู่ของความสัมพันธ์ทางการค้า ระหว่างร้านค้าและผู้ให้บริการ
- 5.6 ร้านค้าจะต้องไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมใดจากลูกค้า หรือให้บริการที่ต่ำกว่าเมื่อใช้บริการชำระเงิน ผ่านระบบ NextPOS



- 5.7 ร้านค้าขอรับรองว่ามีความชำนาญและคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย ที่จะปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ได้ และตกลงจะใช้บริการชำระเงินผ่านระบบ NextPOS ตามขอบเขตวัตถุประสงค์ธุรกิจของร้านค้าเท่านั้น
- 5.8 ร้านค้าจะต้องจัดเตรียมหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการลูกค้าให้แก่ผู้ให้บริการ
- 5.9 ข้อมูลที่เปิดเผยและหรือกิจกรรมทางการค้าใดๆที่กระทำโดยร้านค้าทั้งหมดจะต้องถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงนโยบายการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ร้านค้าตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับการส่งคืนสินค้า หรือข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากข้อมูลที่ผิดพลาด ถ้าสมมุติ ไม่ถูกต้องหรือจงใจปกปิด
- 5.10 ร้านค้าขอรับประกันว่าประมวลคำสั่งซื้อและกระบวนการให้บริการบนระบบของร้านค้า สอดคล้องตรงกับกระบวนการชำระค่าสินค้าบนบริการชำระเงินผ่านระบบ NextPOS
- 5.11 ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นต่อเน็ทซ์โพสท์และหรือผู้ให้บริการ อันเนื่องมาจากความไม่ถูกต้อง ความไม่แม่นยำ ความไม่สมบูรณ์ และการมิได้รับอนุญาตของคำสั่งซื้อของผู้ให้บริการ หรือความผิดพลาดของการดำเนินการ
- 5.12 ร้านค้าจะต้องจัดเก็บต้นฉบับ Sale Slip ที่พิมพ์จากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องอ่าน Barcode เป็นเวลาอย่างน้อย 5 ปี นับแต่วันที่มีการทำธุรกรรม
- 5.13 กรณีผู้ให้บริการ NextPOS ประสบกับความเสียหายใดๆอันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมทุกกรณี เช่น การปลอมแปลง การฉ้อโกง การโจรกรรม ธุรกรรมซ้อนเร้น การปฏิเสธให้ทำธุรกรรม การขอเงินคืน การรั่วไหลของข้อมูลบัญชี การฝ่าฝืนกฎหมายของประเทศ การละเมิดคำมั่นต่อลูกค้าและการละเมิดต่อหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ เป็นต้น ร้านค้าตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้าทั้งหมดโดยพลัน อีกทั้งร้านค้าจะต้องให้ความร่วมมือในการสอบสวนสาเหตุของข้อเรียกร้องทั้งนี้ในกรณีที่ร้านค้าแก้ไขข้อเรียกร้องดังกล่าวภายใน 5 วันทำการ เน็ทซ์โพสท์มีสิทธิใช้ดุลพินิจตามสมควรในการหักบัญชีโดยตรงในจำนวนเท่ากับความเสี่ยงจากการชำระเงินค่าสินค้าที่จะนำมาชำระให้แก่ร้านค้า
- 5.14 ร้านค้าจะต้องไม่เปิดเผยหรือโอนการใช้งานเทคโนโลยีของระบบ NextPOS ไม่ว่าจะมียาค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตามให้แก่บุคคลภายนอกโดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเน็ทซ์โพสท์ รวมทั้งจะต้องไม่ปรับลดหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลลูกค้า ข้อมูลธุรกรรม เครื่องมือ การส่งเสริมการขาย และวัสดุการตลาดหรือทรัพยากรอื่นใด ที่จัดสรรให้ใช้ในบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านระบบ NextPOS เพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ตามสัญญาฉบับนี้
- 5.15 ร้านค้าจะต้องไม่กระทำการในลักษณะใดๆอันเป็นการจัดเก็บ/คงไว้หรือใช้ข้อมูลลูกค้า โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเน็ทซ์โพสท์ เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ตามสัญญาฉบับนี้เท่านั้น
- 5.16 ร้านค้าจะไม่ทำการถอดรหัสซอฟต์แวร์ ระบบชำระเงินหรือระบบอื่นๆทั้งหมดรวมถึงแอปพลิเคชันที่

พัฒนาโดยเน็กซ์โพสท์ โดยร้านค้าจะต้องไม่คัดลอก แก้ไขเพิ่มเติม ควบรวม และเปลี่ยนแปลงระบบซึ่งไม่จำกัดเพียงเฉพาะที่กระทำต่อโปรแกรมที่เขียนขึ้น โปรแกรมที่แปลแล้ว ไฟล์ซอฟต์แวร์ ระบบประมวลผลข้อมูลในเครื่องมือจัดเก็บทางคอมพิวเตอร์ในพื้นที่ ข้อมูลจากปลายทางของลูกค้า โปรแกรมการบริการ และข้อมูลในโปรแกรมบริการ อีกทั้งจะต้องไม่แก้ไขเพิ่มเติมเครื่องมือตัวช่วยค้นฉบับหรือเพิ่มเติมเครื่องมือตัวช่วยอื่น ๆ เข้าไปในระบบดังกล่าวโดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเน็กซ์โพสท์

- 5.17 ในกรณีที่ร้านค้าจะต้องย้ายสถานที่ประกอบธุรกิจ ระงับการประกอบธุรกิจชั่วคราว เปลี่ยนแปลงชื่อ โดเมน หมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลอื่นๆ ที่ร้านค้าระบุไว้ขณะเมื่อสมัครขอใช้บริการ ร้านค้าต้องแจ้งบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้เน็กซ์โพสท์ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 20 วัน โดยเน็กซ์โพสท์มีสิทธิระงับบริการชำระเงินผ่านระบบ NextPOS ชั่วคราว หากเกิดความผิดพลาดหรือความล้มเหลวในการบอกกล่าวดังกล่าวร้านค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายในกรณีนี้เองทั้งสิ้น
- 5.18 ร้านค้าจะต้องจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้ารายใหม่ที่มีขึ้นหรือการเปลี่ยนแปลงต่อร้านค้าในเดือนที่ผ่านมาให้แก่เน็กซ์โพสท์ทั้งหมดโดยส่งข้อมูลผ่านอีเมลที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ก่อนวันที่ 5 ของแต่ละเดือน ด้วยวิธีการทำเป็นเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้เพื่อให้เน็กซ์โพสท์จัดเก็บ ทั้งนี้ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อเน็กซ์โพสท์อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการจัดเตรียมข้อมูลดังกล่าวให้ทันเวลาที่
- 5.19 ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เพื่อรู้จักตัวตนของลูกค้า (KYC) และกระทำการต่างๆ ให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML) รวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยร้านค้าจะต้องดำเนินการตามนโยบายวิธีการและการควบคุมภายในองค์กรในเรื่องการป้องกันและปราบปรามฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) เรื่องการระบุตัวตนของลูกค้า และควบคุมดูแลและรายงานกิจกรรมของลูกค้าที่น่าสงสัยในสภาวะการณ์ที่อาจนำไปสู่การอำนวยความสะดวกแก่การฟอกเงิน หรือสนับสนุนทางการเงินแก่กิจกรรมก่อการร้ายหรือมีความเสี่ยงต่อการฟอกเงิน หรือสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย หรือความเสี่ยงเรื่องการกำกับดูแลอื่น ๆ ต่อเน็กซ์โพสท์ ทั้งนี้ นโยบาย วิธีการและการควบคุมภายในองค์กรดังกล่าวจะต้องเพียงพอที่จะคุ้มครองเรื่องดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย การตรวจสอบ “ตัวตนของลูกค้า” (รวมถึงการกลั่นกรองร้านค้าปัจจุบันและรายใหม่ที่มี) การควบคุมดูแลธุรกรรม การอบรม การรักษาประวัติ การรายงานกิจกรรมที่น่าสงสัย การตรวจสอบพื้นหลังของเจ้าของ สมาชิกของคณะกรรมการบริหาร ผู้ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมของบริษัท กรรมการเจ้าหน้าที่และพนักงานของร้านค้า

ข้อ 6. สิทธิและหน้าที่ของเน็กซ์โพสท์



- 6.1 เน็กซ์โพสท์จะรับผิดชอบต่อการพัฒนา การดำเนินการและการบริหารจัดการระบบบริการชำระเงินข้ามแดนผ่านระบบ NextPOS รายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของระบบบริการชำระเงินข้ามแดนผ่านระบบ NextPOS ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของ NextPOS เว้นแต่กฎหมายจะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น เน็กซ์โพสท์ มีสิทธิแก้ไข / เปลี่ยนแปลง / เพิ่มเติม ข้อกำหนดและเงื่อนไขของระบบบริการชำระเงินข้ามแดนผ่านระบบ NextPOS เป็นครั้งคราวได้ โดยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขจะประกาศต่อสาธารณะในระยะเวลาอันสมควรบนเว็บไซต์ของ NextPOS เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่อยู่ในความควบคุมของเน็กซ์โพสท์และถือว่าร้านค้ายินยอม เว้นแต่ร้านค้าได้บอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรถึงความคิดเห็นที่แตกต่างและยุติการใช้บริการที่เน็กซ์โพสท์จัดหาให้ก่อนสิ้นสุดการประกาศต่อสาธารณะดังกล่าว
- 6.2 ภายหลังจากที่สัญญาฉบับนี้มีผลบังคับแล้ว เน็กซ์โพสท์จะต้องจัดเตรียมบริการบัญชีของร้านค้าและใบรับรองความปลอดภัยให้แก่ร้านค้า
- 6.3 เน็กซ์โพสท์จะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อคำร้องทุกข์และข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับระบบการชำระเงินระบบการชำระค่าสินค้า ในส่วนปัญหาการขอเงินคืนและข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างร้านค้ากับลูกค้า หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องใดๆ จะอยู่ในความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวของร้านค้า
- 6.4 เน็กซ์โพสท์จะต้องแสดงหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการ เพื่อรองรับการสอบถามและติดต่อทางด้านธุรกิจ และตอบคำถามที่ร้านค้าอาจมีเมื่อใช้บริการชำระเงินผ่านระบบ NextPOS
- 6.5 เน็กซ์โพสท์จะจัดเตรียมให้แก่ร้านค้าซึ่งข้อมูลและแนวทางปฏิบัติที่จำเป็น และเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและไฟล์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้
- 6.6 กรณีร้านค้าไม่แจ้งบอกกล่าวทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง หรือการยกเลิกธุรกิจหรือวิธีการติดต่อ หรือเน็กซ์โพสท์ไม่ได้รับการตอบกลับจากร้านค้าภายในระยะเวลา 3 วันทำการภายหลังจากติดต่อร้านค้าแล้ว เน็กซ์โพสท์มีสิทธิคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการหรือร้องขอเงินคืนจากผู้ใช้บริการได้โดยตรงในจำนวนเงินที่ได้ชำระไปแล้วโดยผู้ใช้บริการแต่ยังมิได้ชำระต่อให้แก่ร้านค้า
- 6.7 เน็กซ์โพสท์จะไม่กระทำการถอดรหัสในระบบและกระบวนการต่างๆทั้งหมด โดยไม่จำกัดเฉพาะเพียงกระทำต่อระบบและกระบวนการในซอฟต์แวร์ของร้านค้า และจะไม่คัดลอกแก้ไขเพิ่มเติม ควบคุม และเปลี่ยนแปลงระบบและกระบวนการทั้งหมด โดยไม่จำกัดเฉพาะเพียงที่กระทำต่อโปรแกรมที่เขียนขึ้น โปรแกรมที่แปลแล้ว ไฟล์ซอฟต์แวร์ ระบบประมวลผลข้อมูลในเครื่องมือจัดเก็บทางคอมพิวเตอร์ในพื้นที่ ข้อมูลจากปลายทางของลูกค้า โปรแกรม บริการและข้อมูลในโปรแกรมบริการ ทั้งนี้เน็กซ์โพสท์จะไม่แก้ไข/เพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงเครื่องมือตัวช่วยค้นฉบับหรือเครื่องมือตัวช่วยอื่นๆ เข้าไปในระบบที่จัดเตรียมโดยร้านค้า
- 6.8 กรณีมีการเปลี่ยนแปลงต่อข้อมูลหรือประเภทธุรกิจของร้านค้า หากร้านค้าประกอบธุรกิจที่ไม่สอดคล้อง



กับการปฏิบัติการชำระหนี้ภายใต้สัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เน็กซ์โพสท์มีสิทธิระงับการบริการชั่วคราวหรือบอกเลิกการให้บริการได้

6.9 เน็กซ์โพสท์มีสิทธิจัดเก็บและใช้ข้อมูลใดๆ ได้ตามสมควรเพื่อนำไปใช้ประยุกต์กับการพัฒนารูทกิสสินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ข้อ 7. การจัดการทางการเงิน

7.1 ค่าธรรมเนียมบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านระบบ NextPOS

7.1.1 บริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านระบบ NextPOS ที่ร้านค้าให้บริการภายใต้สัญญานี้ ร้านค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมให้แก่เน็กซ์โพสท์ในอัตรา.....% (ไม่รวม VAT) ในแต่ละธุรกรรมที่ผ่านบัญชีของร้านค้าในระบบ NextPOS ค่าธรรมเนียมที่เน็กซ์โพสท์เรียกเก็บสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้ กรณีร้านค้าไม่ยื่นแบบเองให้ร้านค้าทำหนังสือแต่งตั้งตัวแทนมอบอำนาจให้เน็กซ์โพสท์เป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทน

7.1.2 ค่าธรรมเนียมบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านระบบ NextPOS จะต้องเป็นจำนวนเทียบเท่ากับมูลค่าในแต่ละธุรกรรมที่ร้านค้าดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ภายใต้บัญชีของร้านค้าคู่กับอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านระบบ NextPOS

7.1.3 เน็กซ์โพสท์มีสิทธิหักค่าธรรมเนียมบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านระบบ NextPOS ออกจากบัญชีได้โดยตรงในจำนวนของแต่ละธุรกรรมที่กระทำภายใต้บัญชีของร้านค้าในระบบ NextPOS

7.1.4 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับว่า เมื่อมีการคำนวณค่าธรรมเนียมบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านระบบ NextPOS อาจมีความคลาดเคลื่อนไม่เป็นสาระสำคัญเกิดขึ้นเนื่องจากการปัดตัวเลขทศนิยมสองตำแหน่งขึ้นหรือลง

7.1.5 กรณีมีการปรับเปลี่ยนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย หรือโดยหน่วยงานกำกับดูแล หรือโดยความร่วมมือของร้านค้า หรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่อาจมีผลกระทบต่อปฏิบัติตามสัญญานี้ เน็กซ์โพสท์มีสิทธิปรับเปลี่ยนอัตราค่าธรรมเนียมแต่เพียงฝ่ายเดียวสำหรับค่าธรรมเนียมบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านระบบ NextPOS โดยบอกกล่าวและแจ้งให้ร้านขายยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีการปรับเปลี่ยนสำหรับค่าธรรมเนียมบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่านระบบ NextPOS

7.2 การชำระค่าสินค้า

7.2.1 ภายหลังจากที่หักเงินค่าธรรมเนียมการบริการที่ต้องชำระให้แก่เน็กซ์โพสท์จากธุรกรรมการชำระเงินของ ร้านค้าเน็กซ์โพสท์จะต้องส่งเงินจำนวนที่เหลือให้แก่ร้านค้าโดยวิธีการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าบัญชี ธนาคารที่ร้านค้าระบุไว้ในสกุลเงินที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน



- 7.2.2 ในกรณีที่ร้านค้าเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด ร้านค้าจะต้องแจ้งบอกกล่าวให้แก่ เน็กซ์โพสท์เป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันทีและชี้แจงข้อมูลตามที่เน็กซ์โพสท์ร้องขอ กรณีร้านค้า เปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารโดยมิได้แจ้งเน็กซ์โพสท์โดยทันที ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบความเสียหาย ที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น
- 7.2.3 จะต้องมีการจัดเก็บข้อมูลธุรกรรมการชำระเงินเป็นระยะเวลา 6 เดือนบนระบบ NextPOS และ จะต้องทำให้ร้านค้าสามารถเข้าถึงและบรรจุเก็บไว้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ร้านค้าจะต้องบรรจุ เก็บไว้ซึ่งข้อมูลและไฟล์ธุรกรรมโดยทันทีเช่นกัน
- 7.2.4 ระยะเวลาชำระค่าสินค้า การชำระค่าสินค้าจะดำเนินการบนฐานของระยะเวลา T+1 หมายถึงว่ามี การทำธุรกรรมในวัน T หรือวันทำการ และมีการชำระค่าสินค้าให้ในวันที่ T หรือวันทำการถัดไป (ในกรณีที่ตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์ในสาธารณรัฐประชาชนจีนหรือในประเทศไทย การชำระค่า สินค้าจะดำเนินการในวันทำการถัดไป) โดยร้านค้ารับรู้และยอมรับว่าเวลาที่จะได้รับชำระเงินตาม จริงขึ้นอยู่กับกำกับการดำเนินการและระยะเวลาชำระค่าสินค้าของ ระบบธนาคารตัวกลาง

7.3 การใช้เงินคืน

- 7.3.1 ร้านค้าจะต้องไม่ใช้เงินคืนให้แก่ลูกค้าโดยตรงไม่ว่าโดยวิธีการใด มิเช่นนั้นร้านค้าจะต้องรับผิดชอบ ต่อข้อพิพาทและความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- 7.3.2 การใช้เงินคืนอันเนื่องมาจากธุรกรรมของร้านค้าจะต้องเป็นไปตามขั้นตอนตามข้อกำหนด ดังต่อไปนี้ :-
- (1) เมื่อร้านค้ามีคำร้องขอไปยังเน็กซ์โพสท์เพื่อจะใช้เงินคืน ร้านค้าจะต้องมียอดเงินคงเหลือจากการ รับชำระค่าสินค้าที่เพียงพอสำหรับการใช้เงินคืนในบัญชี NextPOS ของร้านค้า และเน็กซ์โพสท์ จะใช้เงินคืนให้เสร็จสมบูรณ์โดยหักเงินตามมูลค่าที่จะใช้เงินคืนออกโดยตรง จากยอดเงิน คงเหลือดังกล่าว
 - (2) หากไม่สามารถหักเงินที่จะใช้คืนได้ อันเนื่องมาจากเงินคงเหลือไม่เพียงพอในบัญชี NextPOS ของร้านค้า ร้านค้าจะต้องมีคำร้องขอมายังเน็กซ์โพสท์อีกครั้งหนึ่งเพื่อจะใช้เงินคืนหรือจนกว่า ยอดเงินคงเหลือในบัญชี NextPOS ของร้านค้าจะเพียงพอให้มีการหักเงินออกได้
 - (3) ระยะเวลาใช้เงินคืน คือ 90 วันตามปฏิทิน

7.4 การขอเงินคืน

เมื่อมีการบอกกล่าวหรือคำร้องขอเพื่อสอบถามเกี่ยวกับคำสั่งซื้อจากระบบ NextPOS ร้านค้าจะต้องตอบ กลับและจัดเตรียมใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและรายการประวัติธุรกรรมที่เกี่ยวข้องให้แก่เน็กซ์โพสท์ โดย ส่งผ่านทางอีเมลหลังจากได้รับคำบอกกล่าวดังกล่าวจากระบบ NextPOS รวมทั้งร้านค้าจะต้องช่วยเหลือ



เน็กซ์โพสท์ในการให้บริการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคำร้องทุกข์ของลูกค้าในเรื่องบริการชำระเงิน และประสานงานเพื่อให้คำแนะนำของเน็กซ์โพสท์บรรลุผล

ข้อ 8. การอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้าของเน็กซ์โพสท์

- 8.1 ก่อนมีการใช้เครื่องหมายการค้าทั้งหมดของเน็กซ์โพสท์ ที่ใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการชำระเงินข้ามแดนผ่านระบบ NextPOS นั้น ร้านค้าจะต้องส่งสำเนาของวัสดุที่ปรากฏการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวโดยส่งทางที่อยู่อีเมลตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ เพื่อขออนุมัติให้ใช้ได้เป็นลายลักษณ์อักษรจากเน็กซ์โพสท์
- 8.2 ระหว่างระยะเวลาของสัญญาฉบับนี้ เมื่อปรากฏเหตุการณ์การใช้ในทางที่ผิดหรือการใช้โดยมิได้รับอนุญาตซึ่งเครื่องหมายที่ไม่มีใบอนุญาตต่างๆ ของเน็กซ์โพสท์ในประเทศหรือภูมิภาคที่ร้านค้ามีสถานที่ตั้งอยู่ ร้านค้าจะต้องบอกกล่าวเน็กซ์โพสท์เป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันทีพร้อมแนบรายละเอียดข้อเท็จจริงตามสมควร โดยเน็กซ์โพสท์มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดแนวทางดำเนินคดีหรือเรียกร้องสิทธิเพื่อให้การกระทำละเมิดดังกล่าวสิ้นสุดลง

ข้อ 9. หน้าที่การรักษาความลับของข้อมูล

9.1 “ข้อมูลที่เป็นความลับ” หมายถึง

- (ก) ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ ข้อมูลทางเทคนิค การเงิน การบริหาร ลูกค้า การตลาด กฎหมาย เศรษฐกิจและข้อมูลอื่นๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง (“คู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูล”) ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งรับรู้ (“คู่สัญญาที่รับรู้”) ไม่ว่าโดยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรในรูปแบบที่อ่านได้บนคอมพิวเตอร์หรือโดยวิธีการอื่นใด
- (ข) ข้อมูลอื่นใดซึ่งคู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูลกำหนดเป็นครั้งคราวว่าโดยสภาพแล้วเป็นความลับ และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในสัญญานี้
- (ค) ความมีอยู่และข้อกำหนดในสัญญานี้ ข้อเท็จจริงที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายปรึกษาร่วมกันและการติดต่อสื่อสารโดยวาจาและโดยลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับวัตถุประสงค์รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ที่เสนอให้มีในวัตถุประสงค์
- (ง) เอกสารทั้งหมดที่บรรจุเก็บข้อมูลหรือทำขึ้นจากข้อมูลหรือจากสำเนาของข้อมูลข้างต้น

- 9.2 คู่สัญญาที่รับรู้ ต้องรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมด ที่รับรู้จากคู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูลให้เป็นความลับอย่างเคร่งครัดและจะต้องไม่อนุญาต ไม่ทำซ้ำ ไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลใด โดยปราศจากการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูล เว้นแต่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของคู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูลให้แก่พนักงานและที่ปรึกษาซึ่งเป็นบุคคลภายนอกของคู่สัญญาที่รับรู้ได้ตามความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ โดยจะต้องแจ้งให้ทราบถึงข้อกำหนดในสัญญานี้ และคู่สัญญาที่รับรู้จะต้องรับประกันว่าที่ปรึกษาซึ่งเป็นบุคคล

ภายนอกและพนักงานดังกล่าวจะยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัด เว้นแต่คู่สัญญาที่รับรู้สามารถทำให้คู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูลพอใจตามสมควรว่า

- (ก) ข้อมูลปรากฏในพื้นที่สาธารณะอยู่แล้วในเวลาที่มีการเปิดเผย หรือต่อมากลายเป็นส่วนหนึ่งของพื้นที่สาธารณะโดยมิได้เกิดจากความผิดของคู่สัญญาที่รับรู้
- (ข) ปรากฏให้ทราบแก่คู่สัญญาที่รับรู้ก่อนการเปิดเผยโดยคู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูล โดยปราศจากหน้าที่ที่มีต่อคู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูลว่าต้องเก็บข้อมูลเป็นความลับ
- (ค) เปิดเผยให้ทราบแก่คู่สัญญาที่รับรู้โดยบุคคลภายนอก โดยปราศจากการฝ่าฝืนต่อหน้าที่ใดๆ ที่บุคคลภายนอกมีเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลอันมีต่อคู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูล
- (ง) ข้อมูลได้รับการพัฒนาโดยหรือเพื่อคู่สัญญาที่รับรู้ด้วยตนเอง โดยปราศจากการอ้างอิงถึงข้อมูลที่เป็นความลับ

9.3 กรณีมีความจำเป็นเน็กซ์โพสท์อาจเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้ได้

- (ก) องค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ
- (ข) ผู้รับจ้างช่วงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้ ภายใต้เงื่อนไขผู้รับจ้างช่วงจะต้องยอมรับและเคร่งครัดในการเก็บรักษาความลับของข้อมูลให้เป็นไปตามสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ 10. เหตุสุดวิสัย

10.1 เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมาย หลีกเลียงหรือจัดการได้ และอยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของคู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบ หากการปฏิบัติการชำระหนี้ตามสัญญานี้ได้รับผลสืบเนื่องจากเหตุสุดวิสัยใดๆ คู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบจะต้องบอกกล่าวให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยทันทีเป็นลายลักษณ์อักษร และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องร่วมกันกำหนดว่าจะปลดหนี้ ปฏิบัติการชำระหนี้บางส่วนหรือขยายระยะเวลาการชำระหนี้ออกไป โดยคำนึงถึงผลกระทบของเหตุสุดวิสัยที่มีต่อการปฏิบัติการชำระหนี้ตามสัญญานี้ กรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดไม่สามารถปฏิบัติการชำระหนี้ตามสัญญานี้ได้อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องใช้มาตรการเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นโดยทันที และต้องบอกกล่าวคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทันทีเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง มิเช่นนั้นคู่สัญญาฝ่ายแรกจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งเพื่อความเสียหายในเหตุสุดวิสัยนั้นๆ

10.2 คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะได้รับยกเว้นจากความรับผิดชอบในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนในสภาพการณ์ที่อาจกระทบการดำเนินงานตามปกติของเครือข่ายดังต่อไปนี้

- (ก) การโจมตีของแฮกเกอร์ หรือไวรัสบนคอมพิวเตอร์ หรือการทำลายระบบ
- (ข) ระบบคอมพิวเตอร์ถูกทำลาย หักชะงัก หรือไม่สามารถดำเนินการในสภาพปกติได้
- (ค) การปรับเปลี่ยนหรือความชำรุดเสียหายทางเทคนิคในแผนกโทรคมนาคม
- (ง) การระงับชั่วคราวหรือการหยุดให้บริการโดยการบังคับของหน่วยงานราชการ

- (จ) เหตุอื่นใดอันเนื่องมาจากธนาคารตัวกลางหรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมโดยมิใช่ความผิดจาก คู่สัญญา
- (ฉ) การปรับเปลี่ยนที่กระทำโดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย
- 10.3 ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ตามสภาพการณ์ที่ระบุไว้ข้างต้น คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะต้องบอกกล่าวคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทันทีเป็นลายลักษณ์อักษร โดยรับรองและแสดงเอกสารที่สมเหตุสมผลเพื่ออธิบายเหตุผลของการไม่ปฏิบัติตามชำระหนี้หรือปฏิบัติการชำระหนี้ล่าช้าหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติการ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องร่วมกันตัดสินใจว่าจะดำเนินการปฏิบัติการชำระหนี้ตามสัญญาต่อไป หรือจะบอกเลิกสัญญาก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อการปฏิบัติการชำระหนี้ตามสัญญา
- 10.4 ในกรณีที่บริการชำระเงินข้ามแดนผ่านระบบ NextPOS ถูกขัดขวาง / ถูกระงับ หรือ หยุดการบริการตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีนหรือประเทศไทย สัญญาฉบับนี้จะสิ้นสุดลงทันทีโดยสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ให้เป็นไปหรือบังคับตามข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการบอกเลิกสัญญาของสัญญา

ข้อ 11. ความรับผิดชอบฝ่ายฝ่าฝืนข้อสัญญา

เน็กซ์โพสท์มีสิทธิบอกเลิกสัญญาฉบับนี้และมีสิทธิเรียกให้ร้านค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทน เมื่อร้านค้าได้กระทำการใดๆ ดังต่อไปนี้

- (ก) มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในการฉ้อโกง
- (ข) ไม่สามารถดำเนินการตามปกติได้ เนื่องจากสถานการณ์การดำเนินงานและการเงินที่ถดถอย
- (ค) ดำเนินงานโดยฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และปฏิเสธที่จะแก้ไขหลังมีการแจ้งเตือนแล้ว
- (ง) ปฏิเสธโดยปราศจากเหตุอันสมควรหรือจงใจทำให้การตอบข้อซักถามและการตรวจสอบตามคำร้องขอของเน็กซ์โพสท์ล่าช้า
- (จ) อยู่ในกระบวนการพิจารณาคดีล้มละลาย เลิกกิจการ หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจ
- (ฉ) มีส่วนในธุรกรรมที่ใช้บัตรเครดิตปลอม หรือผิดนัดชำระหนี้โดยปราศจากเหตุอันสมควร
- (ช) ฝ่าฝืนสัญญาหรือมีส่วนในธุรกิจอันมิชอบด้วยกฎหมายโดยใช้บริการที่เน็กซ์โพสท์จัดหาให้ หรือเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงหรือธุรกรรมที่ผิดปกติตามที่เน็กซ์โพสท์เห็นตามสมควร

ข้อ 12. ความตื่นตัวต่อความเสี่ยงและข้อกำหนดพิเศษ

- 12.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และจะต้องรับเอามาตรการป้องกันต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อหลีกเลี่ยงหรือทำให้ความเสี่ยงลดลง
- 12.2 ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด และจะต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้าหลอกลวง การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า การฟอกเงิน และการกระทำอื่นใดอันมิชอบด้วยกฎหมาย



ข้อ 13. ระยะเวลาและการบอกเลิกสัญญา

- 13.1 สัญญานับนี้รวมถึงเอกสารแนบท้ายจะมีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลาหนึ่ง 1 ปีนับแต่วันที่ทำสัญญานี้
- 13.2 คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิบอกเลิกสัญญานับนี้ก่อนครบกำหนดได้ โดยแจ้งล่วงหน้าให้อีกฝ่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที
- 13.3 คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดอาจบอกเลิกสัญญานับนี้ได้
- (ก) หากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ชำระเงินที่ค้างชำระตามสัญญานี้ รายการเดียวหรือหลายรายการรวมกันเป็นจำนวนเงินมากกว่า 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ภายในกำหนดระยะเวลา 3 วันนับแต่วันที่รับคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (ข) หากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งอยู่ในกระบวนการพิจารณาคดีบุคคลล้มละลาย มีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือกระบวนการอื่นใดในทำนองเดียวกันไม่ว่าโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจให้มีผลทันที เมื่อได้รับคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (ค) หากหน่วยงานราชการได้ทำการยึดทั้งหมดหรือบางส่วนในหุ้น ทุน หรือสินทรัพย์ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ให้มีผลทันทีเมื่อได้รับคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (ง) เมื่อครบกำหนด 10 วันนับแต่มีคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร หากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งหรือฝ่าฝืนหน้าที่อันเป็นสาระสำคัญโดยไม่เยียวยาหรือไม่สามารถเยียวยาได้ภายในกำหนดระยะเวลา 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับการแจ้งและเรียกร้องให้มีการเยียวยาเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุว่าคู่สัญญาฝ่ายที่มีได้ฝ่าฝืนมีเจตนาบอกเลิกสัญญา
- 13.4 หากร้านค้าล้มเหลวในการดำรงไว้ซึ่งนโยบาย วิธีการและการควบคุมภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพในเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย การระบุดัตตนของลูกค้าและการควบคุมดูแลและรายงานกิจกรรมที่กระทำโดยลูกค้าที่น่าสงสัย หรือไม่สามารถทำให้บรรลุผล หรือไม่สามารถพัฒนานโยบายวิธีการหรือการควบคุมภายในองค์กรได้ตามที่เน็กซ์โพสท์กำหนดไว้ เน็กซ์โพสท์อาจบอกเลิกสัญญานับนี้ได้เมื่อครบกำหนด 30 วันนับแต่วันที่มีคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ร้านค้า

ข้อ 14. การแก้ไข /เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขข้อกำหนดใดๆในสัญญานี้ จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร

และลงลายมือชื่อและประทับตรา(ถ้ามี)โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

ข้อ 15. เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันเป็นอย่างอื่น การติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งบอกกล่าวทั้งหมดภายใต้สัญญานี้ จะต้องจัดส่งทางพัสดุไปรษณีย์ จดหมายลงทะเบียนตอบรับหรือโดยอีเมลไปตามที่อยู่ระบุไว้ในสัญญานี้



สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกันคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายทราบและเข้าใจข้อความแห่งสัญญานี้โดยตลอดแล้วเห็นว่าถูกต้องตรงตามเจตนาทุกประการ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

เน็กซ์โพสท์

ร้านค้า

ลงชื่อ

ลงชื่อ

(นายสุชาติ ชีวะโกเศรษฐ)

(ผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

กรรมการผู้จัดการ

(.....)

ลงชื่อ พยาน

ลงชื่อพยาน

(นางสุมาลี พวงภาศิริ)

(.....)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



ใบสมัครร้านค้าใช้บริการ NextPOS

ทำที่

วันที่

1. ข้อมูลร้านค้า

ข้าพเจ้า

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ อาคาร ตรอก/ซอย

ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต

จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์ โทรสาร (FAX) เว็บไซต์

ชื่อจดทะเบียน ประเภทธุรกิจ

เลขที่ทะเบียนนิติบุคคล วันที่จดทะเบียน

ชื่อที่ระบุในใบกำกับภาษี หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ที่อยู่ที่ระบุในใบกำกับภาษี

กรณีมีหลายสาขา เลือกระบุทีใดในใบกำกับภาษี ☐ สำนักงานใหญ่เพียงแห่งเดียว ☐ แยกแต่ละสาขา

ที่อยู่จัดส่งใบกำกับภาษี ☐ ตามที่อยู่ทีระบุในใบกำกับภาษี ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

2. วิธีการ/รูปแบบการชำระเงิน

☐ ชำระเงินผ่านระบบ Point of Sales (POS) ของร้านค้า โดยร้านค้าสามารถริเริ่มบริการชำระเงินผ่าน NextPOS ได้โดยสแกนคิวอาร์โค้ดบนเครื่องมือของผู้ให้บริการ ในขณะที่มีการจัดแสดงสินค้าและบริการบนร้านค้าออนไลน์ของร้านค้า

☐ ชำระเงินผ่านเว็บไซต์ โดยผู้ให้บริการสามารถชำระเงินออนไลน์ด้วย WeChat ผ่านบริการชำระเงินของ NextPOS บนหน้าเว็บไซต์ของร้านค้า

☐ ชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน NextPOS หมายถึง ร้านค้าสามารถรับชำระเงินด้วยแอปพลิเคชัน NextPOS ที่ดาวน์โหลดจาก App Store หรือ Play Store โดยผู้ให้บริการริเริ่มบริการชำระเงินด้วย WeChat สแกนคิวอาร์โค้ดบนแอปพลิเคชัน NextPOS

☐ ชำระเงินโดยคิวอาร์โค้ด หมายถึง ผู้ให้บริการริเริ่มบริการชำระเงินผ่าน NextPOS โดยใช้แอปพลิเคชัน WeChat สแกนคิวอาร์โค้ดที่ร้านค้าจัดเตรียมไว้



อุปกรณ์ที่ขอติดตั้ง (โปรดระบุ)

3. ข้อมูลบัญชีธนาคารของร้านค้า

ธนาคาร สาขา

ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี

ประเภทบัญชี

4. ข้อมูลเจ้าหน้าที่ร้านค้าสำหรับติดต่อประสานงาน

ชื่อ - นามสกุล ตำแหน่ง

โทรศัพท์ โทรสาร (FAX) อีเมล

5. ข้อเสนอบริการ

- ค่าดำเนินการต่อเครื่อง (เก็บครั้งแรกครั้งเดียว) บาท
- อุปกรณ์การรับชำระเงิน (NextPOS Device) บาท
- อัตราค่าธรรมเนียมร้านค้า บาท

ร้านค้า ขอรับรองว่ารายละเอียดต่าง ๆ ที่ระบุในใบสมัครนี้ และ/หรือ เอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับใบสมัครนี้ ครบถ้วนถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

ร้านค้า

พยาน

ลงชื่อ

ลงชื่อ

(.....)

(.....)